

「選挙のための情報発信」ではなく「政策提言につながる 双方向のコミュニケーション」で実践するICT活用戦略

鈴木綾子（東京都江東区議会議員）



■取り組み概要とポイント

【取り組み概要】

インターネット選挙の解禁により、議員のホームページ、SNSなどのICTによる情報発信は標準装備となりつつあります。地方議員として住民の声を聴き、政策実現につなげる為には、ICTを「選挙のための情報発信手段」ではなく、「政策提言につながる双方向のコミュニケーション手段」と捉えて、戦略的に活用することが必要です。

そこで、ホームページ・SNSなどのICTツールの活用と、紙面による広報に加え、区政報告会（「あやこcafé」）・ワークショップなどのリアルなコミュニケーションを連携させ、以下のような「政策実現のためのコミュニケーション戦略」を実践しています。

1. ホームページ・SNSで議員活動が見える化
2. 視察報告書のネット公開&区政報告会での活用
3. 新しい政策提言の手法～クラウドソーシングでアイデア募集～
4. 政策提言型・SNS連動型の 区政報告会「あやこcafé」
5. ワークショップを活用した待機児童問題への取組
6. ビジュアルにこだわった「区議会レポート」「アニュアルレポート」

【ポイント】

①「見せ方へのこだわり」

私のマニフェスト「働く世代のワークライフバランスを応援します」の中で訴求したい層は、20代～30代の政治に関心が比較的薄く、「政治という存在」を敬遠しがちであるが、「生活の質の向上」「魅力あるまちづくり」には興味を持っている層です。

このため、ホームページや印刷物などのデザインは、「政治家っぽさ」を排除し、「違和感なくアクセスできる」「受け取りやすく、読みやすい」「それでいて内容は充実している」ものを目指しています。デザインや内容は、街中で配られているフリーペーパーや情報誌などの見せ方を研究し、若い世代が気軽に受け取れるよう、工夫を重ねています。

②区政報告会（「あやこcafé」）・ワークショップの工夫

区政に働く世代の声を反映していくために、対話型・政策重視型のコミュニケーションスタイルを実践しています。

「あやこcafé」では、議会報告や、視察報告、「水辺のまちづくり」や「ICT活用」「待機児童問題」などのテーマを設定し、一方的に報告だけを行うのではなく、自由に意見を言え、対話が起これやすい場づくりを心がけています。



報告会形式に加え、ワークショップや水辺の生き物観察会などのフィールドワークなども行うなど、より自然な形でまちづくりに興味を持ち、政策提言できるように工夫しています。

区政報告会・ワークショップ、いずれのスタイルの場合も、頂いた意見を議会質問など政策実現に生かすようにしており、経過・結果についてはしっかりと説明を行うようにしているのがポイントです。

今後とも、ICTツールを駆使し、「見せ方の工夫」と「多様なコミュニケーションスタイル」を駆使することで、これまで政治には縁遠かった層がまちづくりに対して提言できるようさらに努めていきます。

☆鈴木あやこ ホームページ <http://www.suzukiayako.com>

☆鈴木あやこ Face book <http://www.facebook.com/suzukiayako2011>

■受賞メッセージ

このたびは、栄えあるマニフェスト大賞を受賞し、大変光栄に思います。

私は、地方議員の仕事をしている中で、「議員の日頃の活動や議会の動きなどが有権者に伝わっていない」ことを痛感しました。

このため、「伝わる情報発信」「住民の声の政策への反映」について日々研究し、試行錯誤を重ねながら、直接対話とICTの両面を活用した住民の方々とのコミュニケーションを行ってきました。

「政策実現のためのコミュニケーション戦略」を体系化していくにあたっては、マニフェスト大賞を受賞した複数の先輩方や、マニフェスト大賞を通じてご縁を頂いた全国の地方議員の皆さんから様々なアドバイスを頂きました。

この場をお借りして、感謝申し上げます。

ホームページ・SNSで議員活動を見える化

「議員活動の見える化」のため、ホームページに情報を集約し、即時性が求められるものはTwitter、Facebookブログなどの手段で使い分けている。

ポータルサイトとしてHPを活用

ホームページと主なコンテンツ

- 鈴木あやこ
- HPの情報集約
 - 政策
 - 視察報告
 - 議会報告
 - 活動日記
 - 区議会レポート
 - あやこcafe
- 活動レポートダウンロード
- 鈴木あやこ公式ブログ
- 鈴木あやこの活動日記
- 議会報告
- あやこcafe

個別情報発信

ブログは、詳しい情報を毎日更新!

Twitter (即時性)

- 活動報告
- イベント連絡
- 短い対話 (140字以内)

Facebook (即時性)

- 活動報告
- イベント連絡
- 政策要望収集 (twitterよりも長めの対話)

鈴木あやこホームページ: <http://www.suzukiayako.com> Twitter: ayako_suzuki face book:

視察報告書のネット公開 & 区政報告会での活用

「政務調査活動の見える化」を行い、視察した先進事例を江東区政に生かすため、視察時はブログ更新の他、他の議員に例を見ない詳細な報告書をホームページで公開。区政報告会「あやこcafe」でも視察報告書の事例を紹介し、視察内容を江東区政に生かすための意見交換を実施。意見交換で得た意見を参考に、政策提言を行っている。

鈴木あやこ Official Web Site

調査活動報告

調査活動報告書

視察調査項目と訪問先

広島市視察・会議参加報告書

アーカイブ集

年月	視察先	内容	公開
2013年10月	広島市	広島市視察・会議参加報告書	公開
2013年9月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年8月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年7月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年6月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年5月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年4月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年3月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年2月	東京都	東京都視察報告書	公開
2013年1月	東京都	東京都視察報告書	公開

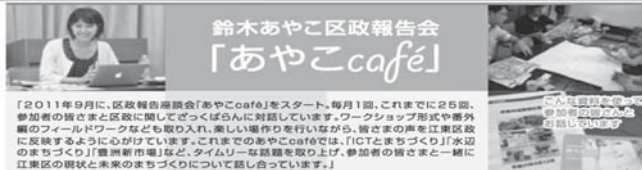
◇視察報告書には、視察先の数値だけではなく、江東区の取組状況についても記載。政策提言のポイントなども記載している。(写真は広島県の視察報告書)

◇調査活動報告のページ <http://www.suzukiayako.com/research.html>

Copyright ©2013 Ayako Suzuki. All Rights Reserved.

政策提言型・SNS連動型の 区政報告会「あやこcafé」

議員活動や政策などを、毎月1回の区政報告座談会「あやこcafé」を実施し、参加者に報告・気軽な情報交換を行っている。
 議員活動や政策課題などを、可視化し、参加者が話し合う場づくりを行うことで、住民の政治参画を促進し、政策提言につなげて行く仕組みを作っている。
 ICT勉強会など、テーマに沿った座談会なども開催。
 毎回、Twitter中継を実施、開催結果・資料はブログ・ホームページにアーカイブ化。



「2011年9月に、区政報告座談会「あやこcafé」をスタート、毎月1回、これまでに25回、参加者の皆さまと区政に関してざっくばらんに対話しています。ワークショップ形式や海外のフィールドワークなども取り入れ、楽しい場作りを行いながら、皆さまの声を江東区政に反映するように心がけています。これまでのあやこcaféでは、「ICTとまちづくり」「水辺のまちづくり」「震災前情報」など、タイムリーな話題を取り上げ、参加者の皆さまと一緒に江東区の現状と未来のまちづくりについて話し合っています。」

視察報告



【開催回数】26回(毎月1回)
 2011年9月~2013年8月
 【主な内容】
 ・議会報告
 ・視察報告
 ・政策テーマ別勉強会
 (ICT・水辺のまちづくりなど)

専用ホームページ・ブログで紹介。



Copyright ©2013 Ayako Suzuki. All Rights Reserved.

ビジュアルにこだわった「区議会レポート」



企業が用いる「アニュアルレポート」を議員も発行！

アニュアルレポート(年間活動報告書・年1回発行)

企業などが用いる「アニュアルレポート」を議員も発行。紙面は若い世代を意識。活動内容の見える化で、説明責任を果たし、住民とともにできるまちづくりを目指す。



活動レポートダウンロード <http://www.suzukiayako.com/download.html>